

Allmänna villkor

1. Allmänt

Walkplace allmänna villkor reglerar de av Walkplace tillhandahållna produkterna/tjänsterna till kund. Dessa allmänna villkor och beställningsbekräftelsen utgör tillsammans det Avtal som träffats mellan Walkplace och kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand beställningsbekräftelsen och i andra hand dessa Allmänna villkor.

Avtal ska, såvida inget annat anges, anses ingånget när Walkplace har bekräftat kundens beställning. Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning.

2. Betalning

Våra priser anges i svenska kronor (SEK) exklusive moms. Betalning sker mot faktura eller via direktbetalning via de alternativ som erbjuds online. Vid ansökan om faktura görs en sedvanlig kreditupplysning. Denna kan innebära att vi kräver förskottsbetalning. Fakturan skickas separat från försändelsen till registrerad fakturaadress och ska vara betald inom 30 dagar för företag/organisationer samt 10 dagar för privatkunder. Vid försenad betalning debiteras en dröjsmålsränta med 8% + gällande referensränta. Anmärkningar ej gjorda inom 8 dagar från fakturadatum, godkänns ej.

Äganderättsförbehåll gäller tills varan är till fullo betald.

Walkplace förbehåller sig rätten till smärre förändringar i konstruktions- och modellutföranden, samt därav uppkomna prisjusteringar.

3. Leveranstid och fraktkostnad

Vår normala leveranstid är ca 3-5 arbetsdagar efter mottagen och bekräftad beställning. Leveransen sker huvudsakligen med våra egna möbelbilar direkt till angiven leveransadress vardagar mellan kl. 07.00-16.00 och kan endast ske till fysisk adress, ej till boxadresser. Vid leverans är det kundens skyldighet att ha en mottagare på plats som är behörig att kvittera då leveransen slutförts.

Vi tillämpar Incoterms 2010, våra fraktvillkor följer Delivery Duty Paid (DDP), så kallad namngiven bestämmelseort. Fraktkostnaden baseras på våra gällande fraktpriser och avser en specificerad leveransadress. För aktuella fraktpriser, se webshop.

I samband med att din leverans lämnar vårt varulager skickar vi ett leveransbesked till din mailadress alt. kontaktar dig via telefon. Du ska vid leveranstillfället se till att körbar väg eller gata till leveransadress finns. Om Walkplace inte kan leverera på grund av hinder hos dig kommer leveransen gå tillbaka till oss varvid vi kontaktar dig för att komma överens om ett nytt utkörningstillfälle. I och med detta kommer en ny utkörningskostnad debiteras.

Vid synlig skada på emballaget vid leveranstillfället måste detta anges till chauffören och på fraktsedeln innan försändelsen kvitteras. För att reklamationen ska kunna hanteras korrekt måste du spara emballaget. Om produkten har blivit skadad under transporten, d.v.s. dold skada, bör det anmälas omgående till vår kundsupport dock senast inom 5 dagar efter mottagen försändelse.

Vid anmälan behöver vi en bild på skadan både på emballage och produkt. Vi kommer att ombesörja en ny leverans kostnadsfritt för dig så att du får en felfri produkt. En beställning som är felaktigt expedierad behöver du anmäla snarast möjligt till vår kundsupport. En ny korrekt leverans kommer då att ske till dig per omgående utan extra kostnad.

4. Garanti och reklamation

Walkplace målsättning är och har alltid varit att du ska känna dig trygg med dina produktval hos oss. Vi erbjuder dig 1 års garanti på samtliga produkter ur vårt sortiment. Garantin gäller funktionsfel och tillverkningsfel som uppkommer under garantitiden. Garantin gäller inte fel som uppstår vid normalt slitage eller efter egen förändring av produktens funktion och utseende.

5. Avbeställning

Vid avbeställning eller ändring av produkter gäller nedan. Orderändring kan medföra ny leveranstid. Kontakta kundsupport vid avbeställning eller ändring av produkter.

Efter fullföljd leverans kan produkterna ej returneras.

6. Personuppgifter och marknadsföring

När du handlar hos oss anger du personuppgifter så som namn, adress, mailadress, telefonnummer. Denna information behöver vi för att leverera varan till dig, men även för hantering av garantiärenden.

Personuppgiftsansvarig är vi, Walkplace AB som behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Behandling av uppgifterna kan ske av oss eller av någon av våra samarbetspartners. Syftet med denna behandling är att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig som kund, bli informera om erbjudanden. Personuppgifterna behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser, som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, och för att fullfölja det som krävs av oss enligt lag. Genom att acceptera våra villkor samtycker du till att bli kontaktad av oss i marknadsföringssyfte.

Kontakt kan komma att ske via mail, SMS, postala utskick eller på andra sätt. Walkplace strävar efter att erbjuda dig som kund bättre och mer personliga erbjudanden. Det innebär att vi kan använda särskilda kriterier som grund för marknadsföring, exempelvis inköpsstorlek, inköpsfrekvens, inköp av visst sortiment eller vara, inköp i en viss försäljningskanal mm. Vi kan även komma att komplettera kunduppgifter i syfte att erbjuda god kundvård. För att kunna upprätthålla en god servicenivå gentemot dig som kund dokumenterar vi all kundkommunikation. Du har rätt att på begäran ta del av dessa uppgifter. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det oss att vidta rättelseåtgärder.

7. Miljö och kvalitet

För detaljerad skötselvård hänvisar vi till bifogade skötselråd för respektive produkt. Övriga frågor kring skötsel av våra produkter kan alltid ställas till vår kundsupport.

Alla våra standardprodukter provas ingående i eget testlaboratorium. Våra produkter skall möta krav ställda i Sverige och andra europeiska länder för ergonomi, säkerhet, hållfasthet och yttålighet.

8. Meddelanden och information

Information från Walkplace gällande ingånget Avtal sänds som meddelanden till av kund angivna kontaktuppgifter. Meddelanden från Walkplace sker så långt möjligt via e-post till kund. Fakturor och meddelande som skickats från Walkplace till av kund senast angiven kontaktadress eller telefonnummer, anses alltid ha meddelats till Kund. Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Walkplace firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

9. Force majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp berörd Tjänst.

10. Underleverantörer

Walkplace äger rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

11. Tvist

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta Avtal. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalk (2010:110) skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken på parts begäran skall utses av Stockholms handelskammare.

Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemannen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst äger dock part anhållning inför allmän domstol.

